



TESTIMONIAL

“HOUVAST WAARVAN WE LANG PLEZIER HEBBEN.”

EIGENAARSCHAP EN VAKMANSCHAP BIJ DE MEDEWERKERS

“Bij Archipel Zorggroep werken we graag met The Change Studio. Onze VVT-zorgorganisatie doet haar werk in een gespannen arbeidsmarkt onder veel publieke belangstelling en “toeschouwers” die over de rug van de zorgverlener meekijken. Dat brengt veel dynamiek en spanning met zich mee, zeker in corona tijd. Dan moet je stevig in je schoenen staan. Archipel heeft gekozen voor eigenaarschap en vakmanschap bij de medewerkers. Want wij zien dat deze filosofie ervoor zorgt dat Archipel wendbaar en duurzaam is: het is de principiële keuze voor het organiseren van vertrouwen. Medewerkers groeien daarin en doen het beste voor de cliënten.”

BEGRIJPEN EN BLOOTLEGGEN VAN ONZE KWESTIES

“De keuze voor het organiseren van vertrouwen, met zelfsturende (samensturende) teams stelt bijzondere eisen aan de samenwerking en de inrichting van de organisatie, vooral van de ondersteuning. Het is niet vanzelfsprekend, en we komen ook momenten tegen dat belangrijke dingen niet lukken. En dan schakelen we The Change Studio in. Zij weten als geen ander onze kwesties te begrijpen en bloot te leggen. Of het nou is in een besloten sessie met de Raad van Bestuur of in een gemêleerde groep van 50, zij breken samen de communicatie open.”

OPEN COMMUNICATIE EN VERTROUWEN

“Open communicatie en organiseren op basis van vertrouwen, daar vinden Archipel en The Change Studio elkaar. We hebben weinig woorden nodig om elkaar te begrijpen. Zij schuwen niet om het bestuur de spiegel voor te houden; dat waardeer ik zeer. Ook hebben we in drie sessies met HR-adviseurs en teamcoaches enkele vastgeroeste patronen weten te doorbreken en de basis gelegd voor de samenwerking op de 12 locaties. Het is een houvast geworden waar we lang plezier van hebben.”

Eppie Fokkema, voorzitter Raad van Bestuur Archipel Zorggroep