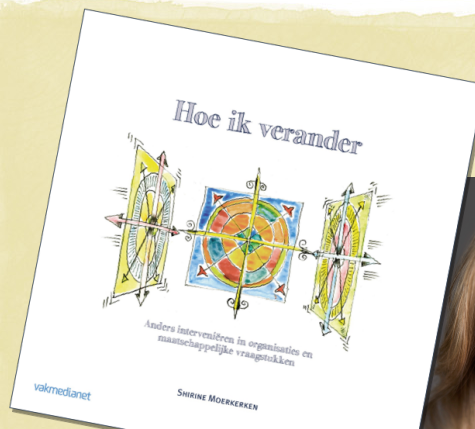
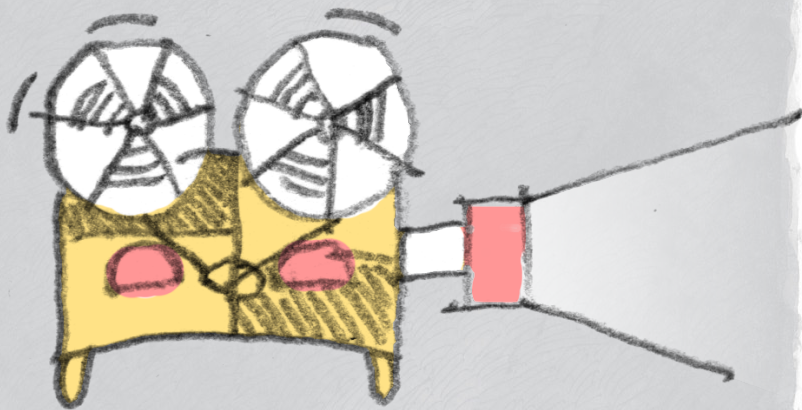
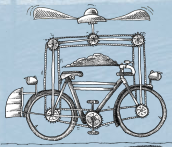


Veranderen met impact

reflectief en krachtig veranderen

Shirine Moerkerken

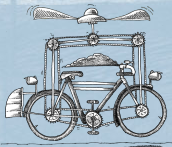




Veranderen met impact

Herken **disfunctionele interactiepatronen** en intervenueer contextrijk om die patronen te kunnen **kraken**

Zet **conflict** en verschil in om verandering te veroorzaken



Over patronen en het doorbreken ervan...



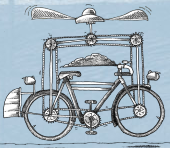
2011



2015



2021



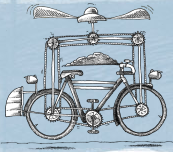
Sociaal constructionisme

- Sociaal constructionisme: we produceren werkelijkheid in interactie in een context
- Ontologische, epistemologische, en methodologische positie in het sociaal constructionisme is een andere dan die in het logisch positivisme
- Différence denkers: Wittgenstein, Foucault en Derrida: taal, orde van spreken, discours



Mijn eigen organisatie

Wat vind ik lastig te veranderen aan mijn organisatie?



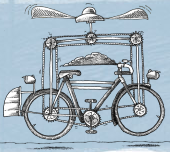
Strange Notes

Observaties

Interpretaties

Oordelen

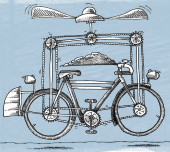
STRANGE MOVIE



Interactiepatronen herkennen

Disfunctionele interactiepatronen:

- Worden geproduceerd in interactie *tussen* mensen
- Waren ooit functioneel
- Blijken in veranderde context niet langer functioneel, maar disfunctioneel voor de taak



Interactiepatronen herkennen

Doorbreken van deze disfunctionele interactiepatronen, noem ik 'kraken zetten', omdat:

- Mensen onbewust gewend en gehecht zijn geraakt aan deze patronen
- Je aan iets komt waar je niet aan mag komen



Interactiepatronen herkennen

A-B-A

A-B-A

A-B-A

A-B-A

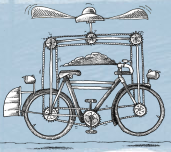
(dis)functioneel t.o.v. de **taak** in een **context**



Interactiepatronen herkennen

Terug naar wat je lastig te veranderen vindt in jouw organisatie

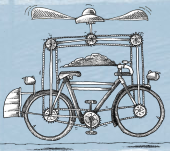




Conflicteren

"Het is de vooronderstelling van homogeniteit, die ons problemen oplevert in het conflictverschijnsel"

(H. van Dongen, Een Kwestie van Verschil)



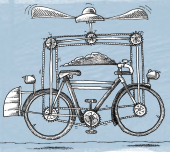
Conflicteren

Disfunctionele conflicten:

het buitensluiten of negeren van een derde betrokkene of betekenis

Functionele conflicten:

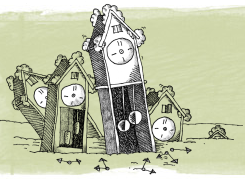
het includeren van een derde betrokkene of betekenis en daarmee aan de toevoeging van variëteit in een situatie waarin betekenisgeving is vastgezet



Conflicteren is een werkwoord

Kijk naar je eigen organisatie en vraag je af:

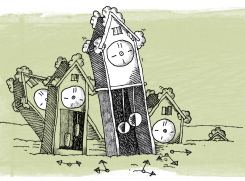
- Waar ben ik het niet mee eens?
- Welke vraag mag ik niet stellen?
- Welk oordeel mag ik niet uitspreken?



Disfunctionele conflicten functioneel maken

Je onderzoekt:

- Wie, wat, wanneer, waar, waarom
- Wie, wat, wanneer, waar, waarom niet
- Wie, wat, wanneer, waar, waarom anders



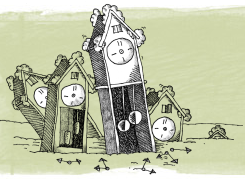
Disfunctionele conflicten functioneel maken

Geen winnaar en verliezer

Geen compromis

Maar werkelijkheden naast elkaar
laten bewegen





Disfunctionele conflicten functioneel maken

- Hoe blijf ik binnen (in de situatie)
- Zonder buiten (de situatie) te zijn
- En hoe blijf ik buiten (het conflict)
- Zonder binnen (in het conflict) terecht te komen?



Ik wil meer!!!



Leergang
intervenieren