



## TESTIMONIAL

### “RUST, COMPASSIE EN PROFESSIONALITEIT”

#### EEN ONDERNEMENDE EN SLAGVAARDIGE ORGANISATIE

Sinds ongeveer een jaar heeft het Havenbedrijf Rotterdam een nieuwe strategie. Deze strategie heeft een fundament van veiligheid, efficiëntie en duurzaamheid, waarop 3 ambities zijn gebouwd. We willen een slimme partner in de logistieke keten en een versneller van de duurzaamheid in de haven zijn én groeien naar een ondernemende en slagvaardige organisatie. Best uniek dat we in onze strategie iets zeggen over de cultuur die wij nastreven en hoe wij met elkaar willen omgaan. Maar we leven ook in een unieke tijd: er wordt in een korte tijd veel verandering en daarmee ook vernieuwd leiderschap van ons verwacht. En om daar naartoe te groeien hebben we de hulp van The Change Studio ingeroepen.

#### OPMERKELIJK

De eerste bijeenkomst van het senior leiderschap van het Havenbedrijf en The Change Studio was eind september 2020. Dat was een Corona proof fysieke bijeenkomst na maanden thuiswerken. Vele collega's hadden elkaar maanden niet gezien. En wij wisten toen ook niet dat het de laatste fysieke bijeenkomst zou zijn en dat de rest van het programma digitaal zou worden voortgezet. De mensen van The Change Studio hebben ons bijzonder geholpen. Allereerst door ons te leren vertragen. Het inzicht dat reflectie en daardoor verandering alleen komt door te vertragen – zeker in een steeds sneller veranderende wereld – was een waardevol inzicht. Verder creëerde The Change Studio steeds een veilige omgeving om dit met elkaar te oefenen, waardoor we onszelf en elkaar bovendien beter leerden kennen. Door steeds vanuit rust, compassie en professionaliteit te werken, gaf The Change Studio tijdens de sessies steeds het goede voorbeeld. Duidelijk zijn in zachte vaardigheden. Misschien is het nog wel het meest opmerkelijke dat dit via de online sessies net zo effectief bleek als tijdens de fysieke bijeenkomst. Een groot compliment voor The Change Studio.

#### WAT NEMEN WE MEE?

Met de veranderende uitdagingen voor bedrijven, veranderen ook de gewenste cultuur en leiderschapsstijl. Wij hebben met elkaar geleerd hoe wijzelf kunnen veranderen en daarmee hoe we leiding kunnen geven aan de veranderingen in ons bedrijf en daarmee in onze haven. Wij hebben een nieuwe leiderschapstaal geleerd en bespreken leiderschap actief met elkaar. Bovendien heeft het programma ons verbinding gebracht. 'Culture eats strategy for breakfast', zei Peter Drucker. The Change Studio heeft ons geholpen om een mooie stap in onze cultuur te maken en heeft ons daarmee een enorme en blijvende dienst bewezen!

*Boudewijn Simons, COO Havenbedrijf Rotterdam*